키친서점 이용약관

2026 년 11 월 1 일 시행

본 약관은 키친서점(이하 "회사")이 제공하는 웹사이트 및 웹앱(PWA), 카카오톡 채널을 통한 상담·안내 서비스(이하 통틀어 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 1 장 총칙

제 1 조(목적 및 서비스 정의)

① 본 약관은 회사가 제공하는 사회정서학습(SEL) 콘텐츠 서비스 "키친서점"의 이용 조건과 절차, 회사와 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정합니다.

② 본 서비스는 만 14 세 미만 아동을 주요 이용 대상으로 하며, 회원가입 및 서비스 이용은 아동의 법정대리인(이하 "보호자")에 의하여 이루어집니다.

③ 서비스는 다음 세 개의 공간으로 구성되며, 카카오톡 채널은 상담 및 알림톡(초대장, 이용 안내, 위기 신호 통지 등) 발송에 이용됩니다.

- 보호자 관리 공간(웹앱 보호자 페이지): 상품 구매, 결제, 편지 열람 및 다운로드, 영상편지 공개 설정, 알림 설정, 아이 기기 연결, 탈퇴
- 아이 이용 공간(웹앱/PWA): 콘텐츠 시청, AI 캐릭터 대화, 편지 열람, 또래 공감 피드
- 회사 운영 공간(관리자 시스템): 회원 및 이용권 관리, 콘텐츠 검수 및 전달

④ 회사는 앱스토어(Apple App Store, Google Play 등)를 통한 네이티브 애플리케이션 형태로 서비스를 제공하지 않으며, 웹앱(PWA) 형태로 서비스를 제공함을 원칙으로 합니다. 이는 이용자의 결제 편의 및 서비스 운영 방식에 따른 것이며, 향후 변경될 수 있습니다.

⑤ 회사가 학원, 돌봄기관, 학교 등 기관을 통하여 서비스를 제공하는 경우에는 별도의 기관 이용약관이 적용되며, 본 약관은 그 범위에서 적용되지 아니합니다.

제 2 조(용어의 정의)

① 회원: 본 약관에 동의하고 회사와 이용계약을 체결한 보호자를 말합니다.

② 프로필(아이 프로필): 회원이 등록한 아동 이용자를 말하며, 독립적인 회원이 아닌 회원의 계정에 귀속되는 이용자입니다. 아동의 실명 대신 회사가 제공하는 임의의 닉네임을 사용합니다.

③ 이용권: 특정 콘텐츠(Vol)에 대해 아이 프로필이 이용할 수 있도록 부여된 권한을 말합니다.

④ 셀북(SEL BOOK): 이야기와 캐릭터를 통해 사회정서학습 내용을 제공하는 영상 콘텐츠를 말합니다.

⑤ TALK: 아이 프로필이 AI 캐릭터와 대화를 나누는 기능을 말합니다.

⑥ 편지: TALK 대화 내용을 바탕으로 회사가 자체 분석 및 SEL 전문가 검토를 거쳐 생성하는 개인 맞춤형 결과물로서, 영상편지(캐릭터 답장)와 손편지(보호자 쪽지 포함)를 말합니다.

⑦ 또래 공감 피드: 보호자가 공개를 선택한 영상편지를 다른 이용자가 볼 수 있도록 공개하는 공간을 말합니다.

⑧ 콘텐츠: 서비스 내에서 회사 또는 이용자가 생성, 게시, 제공하는 일체의 정보 및 데이터를 말합니다.

⑨ SEL 전문가: 사회정서학습(SEL) 전문가 자격증을 보유한 자를 말하며, 심리검사·심리상담·의료행위는 수행하지 아니합니다.

제 3 조(약관의 효력 및 변경)

① 본 약관은 회원가입 과정에서 회원이 동의함으로써 효력이 발생하며, 회사는 서비스 내에 상시 게시합니다.

② 회사는 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있으며, 변경 시 시행일과 변경 사유를 시행일 최소 7 일 전(이용자에게 불리한 변경의 경우 30 일 전)부터 공지합니다.

③ 회사가 제 2 항에 따라 변경 약관을 공지하면서 시행일까지 거부의사를 표시하지 아니하면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확히 고지하였음에도 회원이 거부의사를 표시하지 아니한 경우에는 변경 약관에 동의한 것으로 봅니다. 다만 아동의 개인정보 처리 범위 또는 또래 공감 피드 공개 범위에 관한 변경은 회원의 명시적 동의를 받아야 효력이 발생합니다.

제 3 조의 2(개인정보처리방침과의 관계)

① 회사는 개인정보 보호법 및 관련 법령에 따라 이용자의 개인정보 처리에 관한 사항을 규정하는 개인정보처리방침을 별도로 수립·운영합니다. 개인정보처리방침은 서비스 화면(웹앱) 및 회사 웹사이트의 하단 링크를 통하여 상시 열람할 수 있습니다.

② 회원(보호자) 및 아이 프로필의 개인정보 수집·이용 목적 및 항목, 보유 기간, 제 3 자 제공, 위탁 처리, 국외 이전, 파기 절차 및 방법, 권리 행사 방법 등에 관한 구체적인 사항은 제 1 항의 개인정보처리방침에 따릅니다.

③ 본 약관과 개인정보처리방침이 상충하는 경우, 개인정보 보호 관련 사항에 대하여는 개인정보처리방침을 우선하여 적용합니다.

제 2 장 회원 및 프로필

제 4 조(회원가입)

① 회원가입은 보호자만 신청할 수 있으며, 아동이 직접 회원으로 가입할 수 없습니다.

② 회사는 개인정보보호법 제 22 조의 2 에 따라 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 법정대리인의 동의를 받습니다.

③ 회사는 개인정보 보호법 제 22 조의 2 및 동법 시행령 제 17 조의 2 에 따라 다음 각 호의 방법으로 법정대리인의 동의 및 그 동의 사실을 확인합니다.

1. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드・직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법

2. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통하여 본인 여부를 확인하는 방법

3. 그 밖에 관계 법령이 인정하는 방법

④ 회원가입 및 결제는 서비스 화면(웹앱)에서 이루어지며, 카카오톡 채널은 상담 및 알림 안내에 이용됩니다. 구체적인 절차는 서비스 화면에 안내합니다.

⑤ 회원가입이 완료되고 결제가 확인되면 회사는 해당 아이 프로필의 이용권을 활성화하고, 회원은 아이와 함께 닉네임을 확정합니다.

⑥ 회원이 아이 프로필을 추가로 등록하는 경우, 해당 아동에 대하여도 제 2 항 및 제 3 항의 절차를 다시 거칩니다.

제 5 조(아이 프로필 생성 및 최소 정보 원칙)

① 아이 프로필은 아동의 실명, 생년월일, 학교, 거주지 등 개인을 식별할 수 있는 정보 없이 생성됩니다.

② 닉네임은 회사 시스템이 자동으로 생성하며, 회원과 아이가 생성된 닉네임을 직접 뽑아 확정합니다. 확정된 닉네임은 변경할 수 없습니다.

③ 회사는 아동용 비밀번호를 별도로 만들지 않습니다. 아이 기기는 회원이 발급하는 일회용 초대 링크로 연결되며, 보호자 관리 공간은 회원이 설정한 보호자 PIN 및 휴대전화 본인인증으로 보호됩니다. 초대 링크와 보호자 PIN 의 관리는 회원의 책임 하에 이루어집니다.

④ 편지, 영상편지 등 결과물에도 실명이 아닌 닉네임을 사용하는 것을 원칙으로 합니다.

제 6 조(회원의 의무)

회원은 다음 각 호의 의무를 준수하여야 합니다.

1. 정확한 회원정보 제공
2. 계정, 보호자 PIN 및 초대 링크의 안전한 관리
3. 타인의 개인정보 또는 계정 도용 금지
4. 피보호자(아이 프로필)의 서비스 이용에 대한 관리·감독
5. 하나의 이용권은 등록된 하나의 아이 프로필만 이용할 수 있으며, 회원은 이용권 또는 계정을 제 3 자에게 양도·대여하거나 등록된 아이 프로필 외의 자가 이용하도록 하여서는 아니됨
6. 관계 법령 및 본 약관 준수

제 6 조의 2(아이 프로필 아동의 권리)

① 아이 프로필의 아동은 회원의 계정에 귀속되나, 자신에게서 유래한 정보 및 콘텐츠에 관하여 이 조에서 정하는 권리를 가집니다.

② 아동은 민법상 성년에 도달한 후 회사에 대하여 자신에게서 유래한 편지 및 또래 공감 피드에 공개된 영상편지의 비공개 또는 삭제를 요구할 수 있으며, 회사는 정당한 사유가 없는 한 지체 없이 이에 따릅니다. 이 경우 회사는 회원(보호자)의 동의를 별도로 요구하지 아니합니다.

③ 제 2 항의 권리 행사를 위하여 회사는 아동 본인임을 확인할 수 있는 절차를 마련하며, 구체적 방법은 서비스 화면에 안내합니다.

④ 회사는 아이 프로필의 이용 종료 후에도 제 2 항의 요구에 응할 수 있도록 필요한 범위에서 처리 이력을 보관할 수 있습니다.

제 6 조의 3(보호자 지위의 변경)

① 아동의 친권자 변경, 후견 개시, 회원의 사망 등으로 회원 지위를 승계할 필요가 있는 경우, 새로운 법정대리인은 이를 증명하는 공적 서류를 제출하여 계정의 승계를 신청할 수 있습니다.

② 회사는 제 1 항의 신청을 받은 경우 기존 회원에게 그 사실을 통지하고, 90 일 이내에 이의가 없으면 계정을 승계 처리합니다. 다만 승계 신청인이 단독 친권자 또는 후견인임을 증명한 경우에는 즉시 처리할 수 있습니다.

③ 승계에 관하여 법정대리인 간 다툼이 있는 경우, 회사는 분쟁이 해결될 때까지 영상편지의 공개 설정을 비공개로 전환하고 계정의 변경을 보류할 수 있습니다.

④ 회사는 제 1 항의 서류 심사에 관하여 실질적 심사의무를 부담하지 아니하며, 제출된 서류의 진정성을 신뢰하여 처리한 경우 책임을 지지 아니합니다. 다만 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 7 조(회원 탈퇴)

① 회원은 언제든지 보호자 페이지 설정 또는 카카오톡 채널을 통해 탈퇴를 신청할 수 있습니다.

② 회사는 오조작 등에 따른 복구 기회를 제공하기 위하여 탈퇴 후 30 일간 회원정보 및 편지함을 분리 보관하며, 해당 기간 내 복구를 요청할 수 있습니다. 다만 회원이 즉시 파기를 요청하는 경우 회사는 지체 없이 파기합니다.

③ 회사는 탈퇴 전 편지 등 다운로드 가능한 콘텐츠를 미리 내려받을 것을 안내합니다.

④ 분리 보관 기간 종료 후에는 관계 법령에 따라 보관이 필요한 정보를 제외하고 지체 없이 파기합니다.

⑤ 회원이 제 4 조에 따른 필수 동의를 철회하는 경우 회사는 서비스를 계속 제공할 수 없으므로 이용계약은 종료되며, 탈퇴에 준하여 처리합니다. 선택 동의의 철회는 서비스 이용에 영향을 주지 않습니다.

제 7 조의 2(이용제한 및 계약해지)

① 회사는 회원 또는 아이 프로필이 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 이용을 제한하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인의 개인정보 또는 계정을 도용한 경우
2. 하나의 이용권을 등록된 아이 프로필 외의 자가 이용하도록 한 경우
3. 콘텐츠를 상업적으로 이용하거나 제 3 자에게 판매·재배포한 경우
4. 서비스의 정상적 운영을 고의로 방해한 경우
5. 그 밖에 관계 법령 또는 본 약관을 중대하게 위반한 경우

② 회사는 제 1 항의 조치를 하기 전에 그 사유와 근거를 명시하여 사전 통지하고, 90 일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다. 다만 계속되는 위반으로 다른 이용자 또는 아동에게 회복하기 어려운 손해가 발생할 우려가 있는 경우에는 먼저 조치한 후 지체 없이 통지할 수 있습니다.

③ 회원은 제 1 항의 조치에 대하여 통지를 받은 날부터 90 일 이내에 이의를 제기할 수 있으며, 회사는 이유가 있다고 인정되면 지체 없이 조치를 해제합니다.

제 3 장 서비스 제공

제 8 조(서비스의 내용)

회사는 다음과 같은 서비스를 제공하거나 향후 제공할 수 있습니다.

- 셀북(SEL BOOK): 이야기 및 캐릭터 기반 SEL 영상 콘텐츠
- TALK: AI 캐릭터와의 대화
- 편지: 영상편지(캐릭터 답장), 손편지(보호자 쪽지 포함)
- 또래 공감 피드: 보호자가 공개를 선택한 영상편지
- 실물 굿즈 등 부가 상품 (한정 판매)

제 9 조(TALK 및 AI 기반 서비스)

① TALK 은 아이 프로필이 AI 캐릭터와 나누는 대화 기능으로, 이용자의 자기이해 및 사회정서학습을 지원하기 위한 서비스입니다.

② TALK 은 의료행위, 심리치료, 정신건강 진단 또는 전문 상담을 제공하거나 이를 대체하지 않습니다.

③ 회사는 TALK 대화 내용을 관리자 시스템에서 열람할 수 있으며, 이는 SEL 전문가가 편지를 작성하기 위한 목적으로만 사용됩니다.

④ 회사는 TALK 대화 내용을 AI 모델 자체의 학습(파인튜닝 등) 목적으로 사용하지 않습니다.

⑤ 아이가 입력에 어려움을 겪는 경우 보호자가 입력을 보조할 수 있으나, 대화 내용의 주체는 아이 프로필로 봅니다.

⑥ TALK 의 캐릭터는 생성형 인공지능에 의하여 운용되며, 그 응답은 인공지능이 생성한 것입니다. 회사는 아이 이용 화면에 대화 상대가 사람이 아닌 인공지능 캐릭터임을 아동이 이해할 수 있는 방식으로 반복하여 안내합니다.

⑦ TALK 은 제 14 조 제 5 항에 따른 편지 제공 기간 내에 이용할 수 있습니다.

제 9 조의 2(위기 신호 감지 시 대응)

① 회사는 TALK 대화 중 아동이 자살·자해 등 위기 신호를 표현하는 경우, 다음 각 호의 절차를 자동으로 진행합니다.

1. 아동에게 신뢰할 수 있는 어른과 이야기해보도록 권유하고 전문기관의 연락처를 안내함
2. 해당 TALK 대화를 일시 중단하고 제 9 조의 3 에 따라 보호자에게 통지함
3. 해당 대화를 플래그에 기록하고 관리자가 영업일 기준 90 일 이내에 내용을 확인함

② 제 1 항 제 1 호의 절차는 자동으로 처리되며, 관리자의 실시간 확인이나 승인을 거치지 않습니다.

③ 제 1 항 제 2 호의 일시 중단은 별도의 해제 신청 절차 없이 24 시간 경과 후 자동으로 해제됩니다.

④ 위기 플래그가 기록된 대화 내용은 제 10 조 제 4 항에도 불구하고 아동의 안전 확보 및 회사의 법적 의무 이행에 필요한 범위에서 3 개월간 별도 보관 후 파기합니다.

⑤ 회사는 아동학대가 의심되는 사정을 알게 된 경우 관계 법령에 따라 수사기관 또는 아동보호전문기관에 신고할 수 있습니다.

제 9 조의 3(위기 신호 감지 시 보호자 통보)

① 제 9 조의 2 제 1 항의 위기 신호 감지 및 일시 이용정지 절차가 진행되는 경우, 회사는 해당 아이 프로필과 연결된 보호자(회원)에게 지체 없이 다음 각 호의 사항을 포함한 통보를 발송합니다.

1. 위기 신호가 감지된 사실 및 해당 시각

2. 해당 프로필의 서비스 이용이 일시 정지되었다는 안내

3. 아동 심리·정서 지원 관련 전문기관 및 긴급 연락처 (정신건강 위기상담전화 1577-0199, 자살예방상담전화 109 등)

② 제 1 항의 통보는 회원가입 시 등록된 보호자의 연락처로 카카오 알림톡 등을 통하여 이루어지며, 회사는 통보가 발송된 이후의 후속 조치에 대하여는 보호자의 자율적 판단과 책임을 존중합니다.

③ 회사는 제 1 항의 통보 의무 이행 사실을 확인할 수 있는 기록을 일정 기간 보관합니다.

④ 보호자 연락처 오류, 알림톡 수신 차단 등 보호자에게 귀책사유가 있는 통보 불가 상황에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

제 10 조(편지의 생성 및 전달)

① 회사는 TALK 대화 내용을 바탕으로 SEL 전문가의 검토를 거쳐 편지(영상편지, 손편지)를 작성합니다. 그 과정에서 회사는 AI 를 활용할 수 있습니다.

② 편지는 교육적 콘텐츠이고, 아이의 마음을 평가, 진단, 서열화하지 않으며, 의료행위, 심리치료/검사/상담, 의학적 진단 또는 전문가 상담을 대체하지 않습니다. 아동의 정서적 어려움이 지속된다고 판단되는 경우, 전문 기관의 상담을 받으시기 바랍니다.

③ 완성된 편지는 관리자가 검수 및 미리보기 절차를 거쳐 해당 아이 프로필의 편지함에 전달됩니다.

④ 편지가 정상적으로 전달된 이후, 해당 편지 생성의 근거가 된 TALK 원본 대화 내용은 지체 없이 삭제합니다.

제 11 조(영상편지의 공개: 또래 공감 피드)

① 또래 공감 피드는 TALK 대화를 바탕으로 회사가 제작하여 아이에게 전달한 영상편지 중 보호자가 공개를 선택한 영상을 또래 이용자가 볼 수 있도록 하는 공간이며, 아이가 촬영하여 업로드하는 일반적인 사용자 제작 콘텐츠(UGC)가 아닙니다. 공개되는 영상에는 해당 아이 프로필의 닉네임이 표시되며, TALK 대화 전문과 손편지는 공개되지 않습니다.

② 공개되는 영상은 개인의 특별한 사정이나 공개하기 부적절한 맥락, 개인을 식별할 수 있는 내용을 제외하도록 사전에 편집·검수합니다.

③ 영상편지의 공개는 보호자의 공개 동의(보호자 페이지 설정)와 영상별 공개 선택으로 이루어지며, 공개 동의만으로는 영상이 공개되지 않습니다.

④ 영상편지는 다음 조건을 모두 충족하는 경우에만 다른 이용자(다른 회원 및 비회원)에게 공개됩니다.

- 보호자의 공개 동의가 있고, 해당 영상을 공개로 선택하였을 것
- 회사의 관리자 검수를 통과하였을 것

⑤ 보호자가 비공개로 설정한 영상은 관리자가 임의로 공개 상태로 전환할 수 없도록 시스템상 제한합니다.

⑥ 공개된 영상은 해당 회원 이외의 제 3 자(다른 회원 및 비회원)도 로그인 없이 열람할 수 있되, 회사는 다운로드 및 외부 공유 기능은 제공하지 않습니다. 이는 신규 이용자에게 서비스를 소개하기 위한 목적이며, 셀북, TALK, 편지 등 그 외 콘텐츠는 로그인 및 이용권이 있는 경우에만 이용할 수 있습니다.

⑦ 보호자는 보호자 페이지에서 공개 동의를 철회하거나 영상별 공개를 언제든지 해제할 수 있으며, 철회 또는 해제 즉시 해당 영상은 비공개 상태로 전환됩니다. 공개 동의를 철회하는 경우 공개 중인 모든 영상이 비공개로 전환됩니다.

⑧ 보호자가 공개 동의를 철회하면서 해당 콘텐츠의 삭제를 함께 요청하는 경우, 회사는 서비스 운영상 합리적 사유가 없는 한 해당 요청에 응합니다.

⑨ 보호자의 회원 탈퇴 등으로 서비스가 종료하는 경우, 해당 프로필의 영상편지 공개 설정은 자동으로 해제되며 이미 공개된 콘텐츠는 비공개 처리됩니다.

⑩ 공개한 영상은 다른 사람이 본 사실까지 되돌릴 수는 없습니다. 공개 동의 철회 이전 및 회원 탈퇴 등으로 인한 서비스 종료 이전에 이미 공개되어 비회원을 포함한 제 3 자가 열람한 이력에 대하여 회사는 소급하여 열람 사실을 취소할 수 없습니다.

제 12 조(콘텐츠 다운로드)

① 보호자는 보호자 페이지에서 영상편지와 손편지(보호자 쪽지 포함) 등 다운로드 가능한 콘텐츠를 직접 다운로드할 수 있습니다.

② 다운로드한 콘텐츠는 회원이 개인적으로 소장, 개인적으로 이용하기 위한 인쇄, 가족과의 공유 목적, 회원이나 아이 프로필이 자신의 SNS 에 게시하는데 이용할 수 있습니다.

③ 다운로드한 콘텐츠를 제 2 항의 범위를 벗어나 이용할 수 없으며, 상업적으로 이용하거나 제 3 자에게 판매·재배포할 수 없습니다.

제 13 조(서비스의 변경 및 중단)

① 회사는 서비스 품질 향상을 위하여 콘텐츠의 구성, 명칭, 기능, 제공 방식을 변경하거나 추가할 수 있습니다.

② 시스템 점검, 통신 장애, 불가항력적 사유 등으로 서비스가 일시 중단될 수 있으며, 회사는 이를 사전에 안내하도록 노력합니다.

제 4 장 이용권 및 결제

제 14 조(이용권의 부여 및 기간)

① 이용권은 셀북 Vol 단위로, 구매한 아이 프로필에 대하여 결제 완료 즉시 활성화되며, 활성화된 이용권으로 해당 Vol 의 콘텐츠(셀북, TALK, 편지)를 이용할 수 있습니다.

② 이용권은 구매한 아이 프로필에만 적용되며, 다른 아이 프로필로 이전하거나 공유할 수 없습니다. 같은 회원 계정에 등록된 아이 프로필이라도 각 아이의 이용권, TALK 기록 및 편지함은 서로 분리되어 관리됩니다.

③ 같은 회원 계정에 등록된 다른 아이 프로필이 이미 구매한 동일한 Vol 을 추가로 구매하는 경우, 회사가 정한 추가 자녀 할인을 적용할 수 있습니다. 구체적인 대상, 할인율 및 조건은 판매 페이지에 표시합니다.

④ 해당 Vol 의 콘텐츠는 회사가 정한 일정에 따라 순차적으로 공개될 수 있으며, 공개 일정은 서비스 화면에 안내합니다.

⑤ TALK 이용 및 이를 바탕으로 한 편지의 제공 기간(이하 "편지 제공 기간")은 해당 Vol 이용권이 활성화된 날부터 1 년으로 합니다. 해당 Vol 의 마지막 주차 편지는 회사가 정한 일정에 따라 제공되며, 아이가 TALK 를 이용하지 않은 경우에는 TALK 내용을 반영하지 않은 편지가 제공될 수 있습니다. 편지 제공 기간 내에 TALK 를 이용한 경우 그 대화를 바탕으로 한 편지를 제공하며, 편지 제공 기간이 지나면 TALK 이용 및 새로운 편지의 제공은 종료됩니다.

⑥ 이미 제공된 셀북과 편지는 편지 제공 기간이 지난 후에도 제 7 항에 따른 이용 기간 동안 계속 시청·열람할 수 있습니다.

⑦ 이용권의 이용 기간은 회원탈퇴, 제 7 조의 2 에 따른 해지, 제 16 조에 따른 청약철회 등에 따라 서비스가 종료할 때 까지 입니다.

⑧ 회사는 서비스를 3 년 이상 이용하지 않은 휴면 계정에 대하여, 파기 30 일 전까지 카카오 알림톡으로 사전 통지한 후 회원정보와 편지 등 이용 기록을 파기합니다. 파기 전 다운로드 방법을 안내합니다. 다만 법령에 따라 보관해야 하는 정보는 해당 기간 동안 별도 보관합니다.

⑨ 제 7 항 또는 제 8 항에 따라 이용 기간이 만료되는 경우, 편지함을 포함한 이용 기록은 파기되며 회사는 회원에게 이용 기록 및 콘텐츠를 제공하지 않으며 회원이 이후 재구매하더라도 복원되지 않습니다.

⑩ 제 7 항 또는 제 8 항에 따라 이용 기간이 만료되기 전에 회원은 콘텐츠를 다운로드할 수 있으며, 다운로드한 콘텐츠는 이용 기간 만료 후에도 회원이 개인적으로 계속 보유할 수 있고 제 12 조의 범위에서 이용할 수 있습니다.

제 15 조(결제)

① 결제는 서비스 화면(웹앱)에서 전자결제(PG)를 통해 이루어지며, 회사가 정한 절차와 방법에 따릅니다.

② 회사가 크라우드펀딩 플랫폼 등 외부 판매 채널을 통해 상품을 판매하는 경우, 해당 플랫폼의 정책이 우선 적용됩니다.

③ 상품의 가격, 구성, 이용 조건 및 편지 제공 기간은 판매 페이지와 환불정책에서 별도로 확인할 수 있습니다.

제 16 조(청약철회 및 환불)

① 실물 상품이 포함된 상품의 경우, 회원은 계약내용을 담은 서면을 받은 날(서면 수령보다 공급이 늦은 경우 상품을 공급받은 날)부터 7 일 이내에 단순 변심에 따른 청약철회 및 환불을 요청할 수 있습니다.

② 디지털 콘텐츠 이용이 개시된 경우 제 1 항에 따른 청약철회 및 환불이 제한됩니다. "이용이 개시된 경우"는 회원 또는 아이 프로필이 해당 Vol 의 셀북 영상을 최초로 재생한 때를 말합니다.

③ 회사는 결제 진행 전 단계에서 디지털 콘텐츠 이용이 개시된 이후에는 단순 변심에 따른 청약철회가 제한된다는 사실을 소비자가 명확히 확인할 수 있도록 안내하고, 소비자의 동의를 받습니다.

④ 회사는 전자상거래법 제 17 조 제 6 항 및 동법 시행령 제 21 조의 2 에 따라 해당 Vol 콘텐츠의 일부 미리보기 제공, 한시적 이용의 허용 또는 체험용 콘텐츠의 제공 중 하나 이상의 조치를 취합니다.

⑤ 재화등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우, 회원은 공급받은 날부터 3 개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.

⑥ 회사는 청약철회를 받은 날부터 3 영업일 이내에 대금을 환급하며, 신용카드 등 결제수단으로 결제한 경우에는 해당 결제수단 사업자에게 결제 취소를 지체 없이 요청합니다. 결제수단 사업자의 처리에 따라 실제 환급 시점은 달라질 수 있습니다. 회사의 사유로 환급이 지연되는 경우 관계 법령에 따른 지연배상금을 지급합니다.

⑦ 단순 변심에 따른 청약철회 시 실물 상품 반송에 필요한 배송비는 회원이 부담합니다.

⑧ 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 유료 상품을 구매한 경우, 민법 제 5 조에 따라 법정대리인 또는 미성년자 본인은 해당 계약을 취소하고 환불을 요청할 수 있습니다. 다만 미성년자가 속임수로 자신을 성년자로 믿게 하거나 법정대리인의 동의가 있는 것으로 믿게 한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑨ 제 14 조 제 5 항의 편지 제공 기간은 서비스 제공 기간에 해당하며, 회원이 편지 제공 기간 내에 TALK 또는 편지를 이용하지 않았더라도 편지 제공 기간이 지난 후에는 이를 이유로 환불을 요구할 수 없습니다. 다만 제 2 항에 따라 이용이 개시되기 전의 청약철회 및 제 5 항에 따른 청약철회는 그러하지 아니합니다.

제 5 장 지식재산권

제 17 조(지식재산권의 귀속)

① 서비스에 포함된 캐릭터, 일러스트, 영상, 셀북, 상표, 로고 등 회사가 제작한 콘텐츠에 관한 지식재산권은 회사 또는 정당한 권리자에게 귀속됩니다.

② 아이 프로필이 TALK 에서 작성한 대화, 질문 등 원본 기록 자체에 관한 권리는 관계 법령이 정하는 범위에서 작성자(아동 이용자)에게 귀속됩니다.

③ 회원은 아동 이용자의 법정대리인으로서 회사가 아이 프로필의 TALK 기록을 이용하여 편지(영상편지 포함)를 제작·복제·전송하고 그 과정에서 필요한 범위에서 편집·각색·재구성을 하는 것을 허락합니다. 다만 그 이용 목적은 본 서비스의 제공 및 제 11 조에 따라 동의를 받은 범위의 공개에 한정되며, 회사는 이를 초과하여 이용하거나 제 3 자에게 재허락할 수 없습니다.

④ 회사가 제작한 편지 및 영상편지의 저작권은 회사에 귀속하되, 원본 기록에 관한 아동 이용자의 권리는 제 2 항에 따라 영향을 받지 아니합니다.

⑤ 회사는 이용자의 기록 및 이로부터 생성된 콘텐츠를 인공지능 모델의 학습 데이터로 사용하지 아니하며, 제 3 자에게 학습 목적으로 제공하지 아니합니다.

제 6 장 책임 및 면책

제 18 조(회사의 책임)

회사는 관계 법령과 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적인 서비스 제공을 위해 노력하며, 회원의 개인정보 보호를 위해 필요한 조치를 취합니다.

제 19 조(면책 및 손해배상)

① 회사는 천재지변, 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우 책임을 지지 않습니다.

② 회사는 회원의 귀책사유로 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 TALK 또는 편지가 의료행위, 심리치료, 정신건강 진단 또는 전문가 상담을 대체함을 보장하지 않으며, 이를 이용하여 발생한 판단이나 결정에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 회사의 귀책사유로 인한 손해에 대해서는 관계 법령이 정하는 범위에서 책임을 집니다.

④ TALK 의 응답은 생성형 인공지능에 의하여 자동 생성되므로 부정확하거나 부적절한 내용이 포함될 수 있습니다. 회사는 이를 방지하기 위한 필터링 및 모니터링 조치를 취하며, 회원은 부적절한 응답을 발견한 경우 회사에 신고할 수 있고 회사는 접수일부터 90 영업일 이내에 처리 결과를 통지합니다.

⑤ 회사의 손해배상책임은 통상손해를 그 범위로 하며, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 해당 회원이 최근 12 개월간 지급한 대금을 한도로 합니다.

제 7 장 분쟁 해결 및 기타

제 20 조(분쟁 해결)

① 회사와 회원은 분쟁 발생 시 상호 협의하여 원만히 해결하도록 노력합니다.

② 협의로 해결되지 않는 경우 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 소비자분쟁조정위원회, 개인정보 보호법에 따른 개인정보 분쟁조정위원회 등에 조정을 신청할 수 있습니다.

제 21 조(준거법 및 관할)

① 본 약관은 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.

② 회사와 회원 간 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

부칙

본 약관은 2026 년 11 월 1 일부터 시행합니다.